

**UCHWAŁA NR XLV/275/2021
RADY GMINY LESZNO**

z dnia 20 października 2021 r.

w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Leszno

Na podstawie art. 19 ust. 3 i 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2020 r. poz. 2028), po zaopiniowaniu przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie – Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, uchwala się, co następuje:

§ 1. Uchwala się regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Leszno stanowiący załącznik do uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Leszno.

§ 3. Traci moc uchwała nr VIII/33/2015 z dnia 25 marca 2015 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Leszno.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia opublikowania w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.

Przewodniczący Rady Gminy
Leszno

Michał Dominiak

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

(zwany dalej „Regulaminem”)

Rozdział 1.

PRZEPISY OGÓLNE

§ 1.

Regulamin określa prawa i obowiązki DOSTAWCY działającego na terenie Gminy Leszno oraz odbiorców usług korzystających na tym terenie z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 2.

1. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o „ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2020 r. poz. 2028).
2. Użyty w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie, jakie nadają im akty wyższego rzędu, w tym ustawa.

Rozdział 2.

MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ DOSTAWCĘ W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3.

1. Dostawca ma obowiązek zapewnienia następującego minimalnego poziomu świadczonych usług:
 - 1) ciągłości i niezawodności dostawy wody do nieruchomości, dla której zawarto umowę, zgodnie z wydanymi „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej”, o ciśnieniu średniodobowym umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,2 Mpa w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych, m.in. strukturą i średnicą, przyłącza wodociągowego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług,
 - 2) zapewnienia dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
 - 3) ciągłości i niezawodności odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych, m.in. strukturą i średnicą, przyłącza kanalizacyjnego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług,
 - 4) zapewnienia utrzymania i prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych oraz posiadanych przez dostawcę przyłączy wodociągowych i przyłączy kanalizacyjnych,
2. Poziom świadczonych usług, za które dostawca ponosi odpowiedzialność, stwierdza się w miejscu włączenia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej.
3. Dostawca uprawniony jest do wprowadzenia ograniczeń w sposobie korzystania z wody przez odbiorców usług w sytuacji niedoboru spowodowanego wystąpieniem katastrofy naturalnej lub awarii technicznej w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 kwietnia 2002 r. o stanie klęski żywiołowej (Dz.U. z 2017 r. poz. 1897). Dostawca informuje odbiorców usług o wprowadzonym ograniczeniu w sposób zwyczajowo przyjęty.

Rozdział 3.

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 4.

1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między dostawcą a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 ustawy.
2. Umowa, o której mowa w ust. 1, zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:
 - 1) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
 - 2) sposobu i terminy wzajemnych rozliczeń,
 - 3) praw i obowiązków stron umowy,
 - 4) warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu odbiorcy usług,
 - 5) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
 - 6) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

§ 5.

1. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków jest zawierana z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła o zawarcie umowy.
2. Dostawca udostępnia na swojej stronie internetowej aktualnie obowiązujące ogólne warunki umów oraz wzory umów, o ile się nimi posługuje.

§ 6.

Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 7.

Dostawca zawiera umowę z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, po spełnieniu warunków określonych w ustawie.

§ 8.

Postanowienia umów zawieranych przez dostawcę z odbiorcami usług nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień Regulaminu.

Rozdział 4.

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 9.

1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez dostawcę z odbiorcami usług, na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
2. W przypadku, gdy zmiana cen i stawek opłat następuje w okresie między odczytami wodomierza lub urządzenia pomiarowego ilość pobranej wody i odprowadzonych ścieków przed i po zmianie ustala się proporcjonalnie do upływu czasu.

§ 10.

Długość okresu obrachunkowego określa umowa.

§ 11.

1. Zmiana taryf wymaga podania do wiadomości publicznej zgodnie z przepisami ustawy.
2. Stosowanie przez dostawcę cen i stawek opłat wynikających z nowych prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.
3. Odbiorcom usług korzystających z usługi zbiorowego odprowadzania ścieków i niekorzystających z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę dostawca zapewnia na swój koszt montaż wodomierza na własnym ujęciu wody, którego wskazania są podstawą do rozliczenia ilości odprowadzanych ścieków.

§ 12.

Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez dostawcę jest faktura.

Rozdział 5.

WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 13.

Wydawanie warunków przyłączenia do sieci odbywa się w trybie i na zasadach przewidzianych w przepisie art. 19a ustawy.

§ 14.

1. Warunki przyłączenia do sieci, o których mowa w § 13 Regulaminu, winny co najmniej:
 - 1) zawierać informacje określone przepisem art. 19a ust. 4 ustawy,
 - 2) wskazywać miejsce przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
 - 3) wskazywać parametry techniczne przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego,
 - 4) wskazywać miejsce zainstalowania wodomierza głównego,
 - 5) wskazywać sposób odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.
2. Warunki przyłączenia do sieci, o których mowa w § 13 Regulaminu, powinny ponadto zawierać, co najmniej:
 - 1) postanowienie, że są aktualne wyłącznie w stanie faktycznym i prawnym, dla którego zostały wydane,
 - 2) postanowienie, że nie stanowią podstawy prawnej do korzystania z nieruchomości osoby trzeciej, przez którą ma przebiegać przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne,
 - 3) w przypadku, jeżeli jest to uzasadnione warunkami prawidłowej eksploatacji przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, obowiązek wybudowania urządzenia podnoszącego ciśnienie wody lub przepompowni ścieków.
3. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci odrębnym przyłączem wodociągowym i przyłączem kanalizacyjnym.

Rozdział 6.

TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 15.

1. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:

- 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu dostawcy,
 - 2) możliwości technicznych urządzeń dostawcy wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez dostawcę wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczenia ścieków (wydajność oczyszczalni),
 - 3) posiadania tytułu prawnego do takich urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych przez dostawcę.
2. Dostawca wydaje odmowę wydania „Warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej” w przypadku niewystąpienia przynajmniej jednej z przesłanek określonych w ust. 1. Informacja o braku możliwości wydania warunków przekazana jest osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości w terminach określonych w ust. 3 §15 niniejszego regulaminu.
3. Dostawca wydaje warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej lub ich odmowę w terminach określonych w art. 19a ustawy.
- 1) 21 dni – od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej,
 - 2) 45 dni – od złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w pozostałych przypadkach. W szczególnie uzasadnionych przypadkach dostawca może przedłużyć te terminy o kolejne 21 albo 45 dni, po uprzednim zawiadomieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci z podaniem uzasadnienia przyczyn jego przedłużenia. Do terminów tych nie wlicza się terminów przewidzianych w przepisach prawa do dokonania określonych czynności, terminów na uzupełnienie wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, okresów innych opóźnień spowodowanych z winy podmiotu wnioskującego o przyłączenie do sieci albo z przyczyn niezależnych od dostawcy.

Rozdział 7.

SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ DOSTAWCĘ ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 16

1. Po zgłoszeniu do gotowości odbioru przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci, dostawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia, dokonuje odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.
2. Przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne wykonywane jest w oparciu o warunki przyłączenia. Budowa przyłączy kończy się podpisaniem protokołu z zakończenia robót.
3. W ramach odbioru przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego dostawca dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych robót budowlano-montażowych z warunkami przyłączenia.
4. Wykonane przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne może podlegać kontroli przez przedstawicieli dostawcy po zakończeniu robót przed zasypaniem przyłącza.
5. Zakres kontroli przed zasypaniem przyłącza obejmuje w szczególności:
 - 1) zgodność użytych materiałów z certyfikatami i deklaracjami zgodności z polskimi normami i aprobatami technicznymi,
 - 2) sposób włączenia przyłącza do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
 - 3) sprawdzenie podsypki i obsypki rur: dla przyłącza wodociągowego i przyłącza kanalizacyjnego na całej długości,
 - 4) sprawdzenie szczelności przyłącza wodociągowego na ciśnienie w sieci,
 - 5) sprawdzenie odłączenia szamba w przypadku budowy przyłącza kanalizacyjnego,

- 6) sprawdzenie wykonania podejścia pod montaż wodomierza (dwa zawory odcinające wraz z zaworem antyskażeniowym),
- 7) sprawdzenie sposobu połączenia własnego ujęcia wody z instalacją wewnętrzną odbiorcy usług,
- 8) sprawdzenie szczelności przyłącza kanalizacyjnego,
- 9) sprawdzenie szczelności studni wodomierzowych i kanalizacyjnych.
6. Zakres kontroli po zasypaniu przyłącza może obejmować videoinspekcje przewodu kanalizacyjnego.
7. Po zakończeniu robót przedstawiciel dostawcy sporządza protokół z zakończenia robót.
8. Protokół z zakończenia robót powinien zawierać w szczególności:
 - 1) adres nieruchomości, do której wykonano przyłącze,
 - 2) imię i nazwisko (lub nazwę inwestora),
 - 3) adres zamieszkania inwestora,
 - 4) datę zakończenia robót,
 - 5) dane techniczne przyłącza,
 - 6) podpisy członków komisji w składzie – przedstawiciele: inwestora, użytkownika, wykonawcy, dostawcy.
9. Podpisany przez wszystkich członków komisji protokół z zakończenia robót stanowi podstawę do złożenia wniosku o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.
10. Załącznikiem do protokołu odbioru końcowego jest inwentaryzacja geodezyjna powykonawcza wykonanego przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.
11. Po dokonaniu odbioru przyłącza nieruchomość uważa się za przyłączoną do sieci.

Rozdział 8

OBOWIĄZKI ODBIORCÓW USŁUG ZAOPATRZENIA W WODĘ I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 17

Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami Ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez dostawcę oraz nie utrudniający działalności przedsiębiorstwa, a w szczególności do:

- 1) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia awarii, skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek m.in. cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- 2) montażu i utrzymania zaworów antyskażeniowych,
- 3) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- 4) informowania dostawcy o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków,
- 5) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie na warunkach określonych w pisemnej umowie zawartej z dostawcą,
- 6) podjęcia działań ograniczających skutki awarii oraz udostępniania dostawcy terenu w celu usunięcia awarii lub kontroli działania urządzeń pomiarowych, wodociągowych, kanalizacyjnych i przyłączy.

§ 18

1. Odbiorca usług winien zapewnić, aby wodomierz główny dostawcy był odpowiednio zabezpieczony przed możliwością uszkodzeń mechanicznych lub skutkami niskich temperatur a także prawidłowo utrzymywać studzienkę (w tym usuwać napływającą wodę) w której jest zamontowany oraz przed dostępem osób nieuprawnionych.
2. Odbiorca usług winien zapewnić niezawodne działanie wodomierzy dodatkowych i urządzeń pomiarowych.

§ 19

Odbiorca usług zobowiązany jest do natychmiastowego powiadamiania dostawcy o:

- 1) wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego, podlicznika lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby,
- 2) wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.

§ 20

Odbiorca usług jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków.

§ 21

Odbiorca usług zobowiązany jest do pisemnego powiadamiania dostawcy o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu.

ROZDZIAŁ 9.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 22

1. Dostawca ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty.
2. W przypadku budynków wielolokalowych, dostawca może o zdarzeniach wskazanych w ust. 1 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.
3. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 24 godziny dostawca ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

§ 23

1. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, dostawca ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności na swojej stronie internetowej.

§ 24

1. Dostawca może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:
 - 1) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - 2) odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymania wezwania do zapłaty w sprawie uregulowania zaległości,
 - 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
 - 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
2. Dostawca o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia państwowego inspektora sanitarnego, Wójta Gminy Leszno oraz odbiorcę usług co najmniej 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

§ 25

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie ubiegłego roku lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

ROZDZIAŁ 10.

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 26

Dostawca udostępnia wszystkim zainteresowanym w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej:

- 1) informację i aktualnie obowiązujących taryfach cen i stawek opłat obowiązujących na terenie gminy,
- 2) ujednolicony tekst Regulaminu,
- 3) ujednolicony tekst ustawy.

§ 27

1. Dostawca jest zobowiązany na wniosek złożony przez odbiorcę usług do udzielania wszelkich informacji dotyczących:
 - 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy,
 - 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków,
 - 3) występujących awarii urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych,
 - 4) planowanych przerw w świadczeniu usług,
 - 5) procedur przyłączania nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.
2. Dostawca udziela informacji wskazanych w ust. 1 za pośrednictwem telefonu lub elektronicznych środków przekazu niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty wpływu do dostawcy wniosku.
3. Jeżeli wniosek o udzielenie informacji jest wyrażony w formie pisemnej, dostawca udziela informacji w tej samej formie w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania prośby, chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, że informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust.2. Jeżeli udzielenie informacji wymaga dokonania ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 i 3, dostawca przed upływem tych terminów informuje o tym osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielania odpowiedzi.

§ 28

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez dostawcę usługi, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej opłaty.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać imię i nazwisko odbiorcy usług oraz podpis odbiorcy usług.
3. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w siedzibie dostawcy osobiście lub w formie pisemnej na jego adres lub w formie elektronicznej.
4. Odbiorca usług, który składa reklamację, powinien wskazać przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację oraz wskazać lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie.
5. Dostawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje

się datę jej wpływu do siedziby dostawcy, chyba że rozpatrzenie reklamacji wymaga przeprowadzenia dodatkowych czynności wyjaśniających, o czym dostawca niezwłocznie informuje składającego reklamację wskazując jednocześnie termin rozpatrzenia reklamacji.

6. W przypadku uwzględnienia przez dostawcę reklamacji dotyczącej rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków dostawca koryguje odpowiednio fakturę, na podstawie której odbiorca usług został obciążony należnościami za usługi świadczone przez dostawcę oraz na wniosek odbiorcy usług dokonuje zwrotu ewentualnej nadpłaty w formie określonej we wniosku.

§ 29

W przypadku stwierdzenia przez dostawcę lub przez właściwy organ Państwowej Inspekcji Sanitarnej obniżenia jakości dostarczanej wody, o której mowa w § 21 ust. 1 pkt 2-4 Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017 r. poz. 2294), dostawca przekazuje odbiorcom usług pisemną informację o podejmowanych oraz planowanych działaniach naprawczych mających na celu zapewnienie należytej jakości dostarczanej wody wraz ze wskazaniem terminu ich zakończenia.

ROZDZIAŁ 11.

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

§ 30

Woda do celów przeciwpożarowych jest w szczególności dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez dostawcę, w tym z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 31

W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców usług, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje dostawcy informacje o ilości wody pobranej.

§ 32

Jednostka straży pożarnej dokonująca poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu dostawcy zobowiązana jest do prowadzenia bieżącej ewidencji miejsc, z których została pobrana woda.

Uzasadnienie

do Uchwały Nr XLV/275/2021 Rady Gminy Leszno z dnia 20 października 2021 r.

Dotychczasowy „Regulamin zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków dla Gminy Leszno” został zatwierdzony przez Radę Gminy Leszno uchwałą Nr VIII/33/2015 z dnia 25 marca 2015 r.

Nowelizacja ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wprowadziła obowiązek przystosowania istniejącego Regulaminu do zmian z niej wynikających oraz zaopiniowania go przez organ regulacyjny, którym jest państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie.

Rada Gminy Leszno uchwałą nr XLIV/263/2021 z dnia 15 września 2021 r. przyjęła „Projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Leszno”, który przekazano do zaopiniowania organowi regulacyjnemu. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie postanowieniem WA.RZT.71.305B.2021 z dnia 05 października 2021 r. pozytywnie zaopiniował przedstawiony projekt Regulaminu.

Zgodnie z art. 19 ust. 2 i 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków po uzyskaniu opinii organu regulacyjnego, rada gminy uchwała regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Przyjęcie nowego Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Leszno, przy jednoczesnym uchyleniu dotychczas obowiązującego, wynika ze zmiany ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Zachodzi więc konieczność dostosowania zapisów Regulaminu do obowiązujących regulacji prawnych.

Wobec powyższego przyjęcie niniejszej uchwały jest celowe i uzasadnione.